



## Condizioni generali di vendita di V-Valley S.r.l.

### 1-Premessa

I rapporti commerciali fra V-Valley S.r.l. ("V-Valley") ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

Il contratto si conclude con la conferma da parte di V-Valley dell'ordine emesso dal cliente per iscritto.

### 2-Cliente

V-Valley vende esclusivamente a: - rivenditori di hardware e software; - system integrator; -software house; - rivenditori di videogames; - rivenditori di materiale fotografico; - rivenditori di elettrodomestici, tv e hi-fi, materiale fotografico; - installatori di antenne; - installatori di impianti antifurto; - elettricisti; - cartolerie; - soggetti che abbiano, ai sensi della vigente normativa sul commercio, l'autorizzazione, risultante alla voce "ATTIVITÀ" nella Visura Camerale, alla rivendita di materiale informatico, elettronico, di consumo, supporti e materiali audiovisivi e/o fotografici.

### 3-Responsabilità

V-Valley non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito di Esprinet S.p.A. (società controllante di V-Valley) [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com), anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla V-Valley.

### 4-Informazioni Tecniche e corretto utilizzo di software

Le informazioni tecniche inserite nel sito internet [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com), sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. V-Valley, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

Nel caso in cui la merce acquistata da V-Valley consista in licenze software o includa software necessari per il suo utilizzo, il Cliente in relazione a tali software:

- prende atto e accetta che tali software potranno essere utilizzati dall'utente finale solo previa accettazione ed in conformità ai termini e condizioni di cui alle eventuali licenze di utilizzo predisposte dai produttori, impegnandosi a tal fine a comunicare agli utenti finali quanto sopra riportato facendo presente che in mancanza il software non potrà essere utilizzato;
- si impegna a non copiare, riprodurre, tradurre, dis-assemblare, compiere attività di reverse engineering, tentare di risalire e/o appropriarsi del codice sorgente, modificare, usare in qualsiasi modo o permettere a terzi di accedere a tali Software, impegnandosi altresì, nel momento della rivendita, ad imporre ai propri clienti tali obblighi.

In caso di mancato rispetto delle obbligazioni di cui al presente articolo, il cliente terrà indenne V-Valley da tutti i danni, costi, spese ed oneri che dovessero derivare in conseguenza dell'inadempimento a tali obbligazioni.

### 5-Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente se inviati in forma scritta a mezzo fax/posta/email (c.d. "non IT", gestiti con il supporto del personale V-Valley), o tramite Internet (c.d. "on line"), o ricevuti in forma elettronica. Il cliente che invia l'ordine "on line", al termine della procedura riceverà tramite posta elettronica (e-mail) una comunicazione di conferma attestante l'avvenuta ricezione dell'ordine e l'attribuzione del relativo "numero d'ordine".



L'ordine "on line" sarà visualizzabile trascorsi 5 minuti dall'invio e modificabile direttamente e liberamente entro 20 minuti dall'inserimento. Per gli ordini "non IT", il cliente dovrà verificare la ricezione e l'eventuale accettazione degli stessi collegandosi al sito internet [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com), nello spazio a lui riservato alla voce "tracking ordini".

Resta valida anche per gli ordini "non IT" la facoltà di modificare direttamente e liberamente tali ordini entro 20 minuti dall'inserimento. Per gli ordini ricevuti in forma elettronica le modalità di accettazione e conferma degli stessi saranno convenute con ciascun cliente. Esiste la possibilità per il cliente di richiedere che la merce sia consegnata in una data diversa e successiva rispetto a quella di accettazione. Se tale data è oltre i 20 giorni dalla data di accettazione, V-Valley non riserverà i prodotti se non 20 giorni prima della data di consegna richiesta a condizione che vi sia la disponibilità dei medesimi a tale data.

## 6-Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito, nella colonna listino, sono da intendersi prezzi di listino suggeriti per l'utente finale - IVA esclusa - ed al lordo dello sconto, ad essi riservato. Il prezzo di vendita è quello indicato nell'attestato di ricezione dell'ordine. Qualora non fosse specificato lo sconto, sarà indicato nel medesimo attestato di ricezione il "prezzo netto di vendita" al rivenditore - IVA esclusa -. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.

Nella vendita di merce ai clienti di S. Marino in territorio San Marino, in ottemperanza al D.M. 24.12.1993, viene obbligatoriamente richiesta la restituzione presso la sede sociale di V-Valley, di una copia della fattura debitamente vidimata dall'Ufficio Tributario di San Marino entro 4 mesi dalla cessione dei beni. Nulla ricevendo, l'evento verrà segnalato all'autorità competente in base alla medesima normativa. V-Valley si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato in quanto inferiore rispetto al prezzo corretto in misura superiore o uguale al 50% e/o in misura comunque riconoscibile e/o in misura chiaramente irrisoria, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc..), l'ordine potrà essere annullato, anche in caso di convalida iniziale e il prodotto non verrà consegnato, salvo che l'ordinante non decida egualmente di procedere con l'ordine e accetti il pagamento del prezzo corretto.

## 7-Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com), nell'area "disponibilità", vengono evidenziate le quantità di prodotto presenti presso il magazzino V-Valley aggiornate ogni 2 minuti dalle ore 7.00 alle ore 21.00. Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line" modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, V-Valley non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà visibile nell'area "tracking ordini" con lo stato "appartato".

## 8-Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà

La spedizione avviene per mezzo di trasportatori scelti a cura di V-Valley o da altro soggetto per conto di quest'ultima ed è effettuata in porto franco con addebito delle spese al cliente in fattura.

La merce viaggia a rischio di V-Valley sino alla consegna al luogo indicato dal cliente e, più precisamente, sino all'atto della sottoscrizione del documento accompagnatorio da parte del cliente (o suo incaricato).

In caso di furto/smarrimento di una spedizione in porto franco, V-Valley si impegna a risarcire l'intero valore dei prodotti non consegnati, il riordino degli stessi è a discrezione del cliente. Laddove il cliente richieda di nominare un proprio trasportatore, la spedizione avviene in porto assegnato e il rischio per la perdita (per furto o smarrimento) e/o avaria della merce si trasferisce al cliente al momento della consegna al vettore dai magazzini di V-Valley.

La spedizione, salvo diverso accordo scritto tra le parti, avviene in tutta Italia nei termini puramente indicativi di 24, 48 o 72 ore dalla data di affido al corriere, a bordo camion e negli orari di ufficio di seguito indicati: dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dei giorni non festivi e dal lunedì al venerdì.



Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio ed in caso riscontri difformità le stesse dovranno essere segnalate sul medesimo documento accompagnatorio con riserva che indichi in modo esatto e specifico le difformità riscontrate (non saranno considerate valide a tal fine riserve generiche come ad esempio "riserva di controllo", "merce non conforme") e confermata, entro otto giorni di calendario via mail al commerciale di riferimento di V-Valley e attraverso l'inserimento di una richiesta di anomalia (NCDE) sul sito di V-Valley.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni di calendario dal ricevimento ed eventuali vizi occulti derivanti dal trasporto, dovranno essere segnalati per iscritto a mezzo raccomandata a.r. al vettore e in copia ad V-Valley entro otto giorni di calendario dal ricevimento.

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

#### 9-Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con carta di credito o bonifico bancario irrevocabile, anticipato e confermato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con V-Valley.

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

INTESA SANPAOLO SPA

ABI 03069 CAB 32934 cc 17191197 cin D IBAN IT82D0306932934000017191197

V-Valley si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso" ovvero con bonifico bancario non irrevocabile e/o non confermato.

#### 10-Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art.3 L.136/2010

V-Valley agisce nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 così come modificato dagli artt. 8 e 9 del Decreto Legge n. 187/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche. Il cliente - nel caso in cui l'ordine riguardi l'esecuzione, a qualunque titolo, di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n. 136/2010 e s.m.i. - dovrà ottemperare a tutte le disposizioni di tale legge, indicando espressamente il codice identificativo della gara (CIG) o, ove previsto dalla legge, il codice unico di progetto (CUP) nonché i riferimenti della Stazione Appaltante, prestando tutta la cooperazione del caso per consentire a V-Valley il corretto adempimento degli obblighi di legge. Il cliente dovrà pagare le merci fornite esclusivamente con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione nei confronti di V-Valley, così come previsto dal presente Articolo 10. La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e/o comunque delle prescrizioni dell'art. 3 di cui alla L. n. 136/2010 e s.m.i. determina, ai sensi di legge, la risoluzione di diritto dei singoli ordini.

#### 11-Annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o di parte di esso, V-Valley si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento (ed accettazione della stessa) dovranno avvenire attraverso il modulo online per la cancellazione righe ordini.

#### 12-Restituzioni Merce

La restituzione delle merci a V-Valley dovrà essere richiesta tramite modulo on-line, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata "on line" da V-Valley. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e



assegnazione "on line" del "numero di rientro" ed entro 10 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso.

La merce restituita potrà essere soggetta a decurtazione (vedere gli importi nel modulo di richiesta resa on-line) nel caso in cui il prodotto: - pur perfettamente integro (chiuso) sia contraddistinto dall'icona (prodotto in "fine vita", ovvero non più riordinabile presso il nostro fornitore) o (prodotto "back to back", acquistabile appositamente al ricevimento dell'ordine da parte del cliente) al momento dell'inserimento della richiesta di reso;

- sia dichiarato aperto;
- sia dichiarato nel modulo on-line non aperto mentre in realtà lo è;
- nei casi in cui giunga a V-Valley oltre i 10 giorni lavorativi dal momento del rilascio dell'autorizzazione al rientro.

La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato.

### 13-Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta e/o on-line, secondo le modalità e i termini indicati al punto 8.

### 14-Garanzie

L'acquisto di materiale presso V-Valley, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere della stessa V-Valley. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da V-Valley. A tal fine, sul sito [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com), il cliente troverà l'indicazione dell'identità e del domicilio dei produttori e le condizioni di garanzia dagli stessi applicate.

### 15-Restrizioni all'esportazione

Il cliente si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti in materia di esportazione, restrizioni, sanzioni economiche ed embarghi stabiliti dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti d'America, dal Regno Unito, dalla Svizzera e da qualsiasi altra giurisdizione competente in relazione ai prodotti, incluso il regime di controllo sui materiali per la difesa e sui prodotti "dual-use" e ogni altra legge e/o regolamento che proibisca o limiti l'esportazione, la ri-esportazione o il trasferimento di prodotti, tecnologia, dati o servizi, direttamente o indirettamente a, o per, determinati paesi, usi o utenti finali.

Il cliente dichiara e garantisce che, prima di un qualsiasi acquisto di prodotti, sarà tenuto a leggere le limitazioni e i requisiti esistenti per la loro commercializzazione ed utilizzo, e prende atto che procedendo all'acquisto accetta di adempiere agli obblighi che discendono dagli stessi.

Il cliente dichiara e garantisce che acquisterà i prodotti esclusivamente per quelle attività, quegli utenti e quei territori in relazione ai quali la rivendita dei prodotti non necessita da parte di V-Valley l'ottenimento di alcuna licenza, permesso o autorizzazione, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alla commercializzazione dei prodotti.

Il cliente si impegna a: (i) mantenere adeguata documentazione delle proprie attività e dei rapporti contrattuali con i propri clienti; (ii) fornire, a semplice richiesta di V-Valley, documenti, report e file generati da eventuali strumenti di sistema; (iii) dare accesso a V-Valley o ai suoi incaricati, ogniquale volta sia da quest'ultima ragionevolmente richiesto, alle proprie strutture e ai propri archivi documentali allo scopo di verificare la conformità da parte del cliente (e dei suoi clienti) agli obblighi previsti dal presente articolo, anche ove ciò avvenga su indicazione dei produttori o delle autorità, nazionali o estere; (iv) garantire che i propri clienti



siano vincolati da condizioni scritte che impegnino gli stessi a rispettare obblighi equivalenti a quelli assunti dal cliente ai sensi del presente articolo.

L'adempimento dei suddetti obblighi da parte del cliente è essenziale per V-Valley; qualora il cliente non rispetti gli obblighi di cui al presente articolo, il cliente dovrà indennizzare V-Valley per tutti i danni, costi, oneri e spese che potrebbero alla stessa derivare dalla violazione da parte del cliente di tali obblighi e riconosce che V-Valley avrà il diritto di sospendere e/o risolvere qualsiasi accordo stipulato con il cliente senza che per la stessa ne derivino penalità o obblighi di risarcimento.

#### 16 - D.Lgs. 231/2001 e Normativa anti-corruzione

16.1 Ciascuna Parte dichiara di conoscere le previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (il Decreto) e di impegnarsi ad improntare il proprio comportamento, finalizzato all'attuazione del contratto, a principi di trasparenza e correttezza. Ciascuna Parte dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e regole comportamentali idonee a prevenire la commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e si impegna a mantenerle tutte efficacemente attuate per l'intera durata del rapporto contrattuale.

Il cliente prende atto che V-Valley ha adottato un Codice Etico ed un Modello Organizzativo in conformità ai principi previsti dal D.Lgs. 231/2001. Il cliente si impegna a rispettare i principi e le regole di comportamento contenute e richiamate nel Codice Etico, per quanto ad esso applicabile. L'inosservanza, anche parziale, di tale obbligo costituisce un inadempimento grave degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali e che legittima la sospensione dell'esecuzione dei singoli Ordini o nei casi più gravi la risoluzione degli stessi con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione a V-Valley delle sanzioni previste dal citato D.Lgs. 231/2001. L'elenco dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001 è tassativo ma potrebbe essere ampliato in futuro e la presente clausola si intenderà automaticamente estesa a tutti i reati contemplati nel Decreto introdotti anche successivamente alla data di sottoscrizione del contratto.

16.2 Il cliente inoltre si impegna a rispettare tutte le leggi anti-corruzione applicabili, incluse lo U.S. Foreign Corrupt Practices Act, il UK Bribery Act e ogni altra normativa applicabile nelle giurisdizioni nelle quali il cliente opera, acquista, vende, distribuisce, consegna prodotti o servizi.

#### 17– Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente, in via esclusiva, il Foro Monza.

#### 18 - Trattamento dei dati personali

Laddove il cliente comunichi a V-Valley dati personali di terzi al fine di eseguire l'ordine (ad esempio nel caso di utilizzo del servizio "dropshipment", che consiste nella spedizione diretta dei beni dai magazzini di V-Valley a terzi), nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali V-Valley, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, si obbliga a trattare tali dati personali solo ai fini dell'esecuzione dell'Ordine per tutta la durata del rapporto commerciale tra il cliente e V-Valley ed in ogni caso secondo i tempi di conservazione previsti dalla legge e da eventuali obblighi contrattuali tra V-Valley e il fornitore di beni e servizi.

V-Valley, pertanto, garantisce di:

- adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto, tra cui la regolare tenuta del registro delle attività di trattamento espletate per conto del cliente;
- assistere e cooperare con il cliente per l'adempimento da parte del cliente agli obblighi legislativi incombenti sul cliente in relazione ai dati personali trattati da V-Valley per conto del cliente, ivi incluse le misure tecniche ed organizzative atte a garantire l'esercizio dei diritti degli interessati;



- adottare e mantenere in esercizio le misure di sicurezza atte a garantire disponibilità, riservatezza ed integrità dei dati in oggetto;
- cessare qualsiasi utilizzo e cancellare i dati personali trattati per conto del cliente alla cessazione del contratto, fatte salve le prescrizioni di legge e le richieste contrattuali dei fornitori dei beni e servizi;
- provvedere immediatamente, nel caso in cui un interessato si rivolgesse a V-Valley per l'esercizio di un diritto o reclamando una violazione, a comunicarlo al cliente e non rispondendo all'interessato, salvo diversa istruzione del cliente;
- comunicare al cliente senza ingiustificato ritardo qualunque avvenuta o supposta violazione di dati personali ai fini della registrazione/notifica/comunicazione dei "data breach";
- mettere a disposizione del cliente tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente.

Tutti i servizi forniti da V-Valley sono erogati tramite l'utilizzo di infrastrutture interamente gestite dalla organizzazione di V-Valley, presso le sedi e i server di V-Valley (in Italia).

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni generali di vendita sopra riportate in tutti i relativi punti e, dopo attenta rilettura, di averne accettato espressamente tutte le clausole, ivi incluse, specificamente, le seguenti clausole vessatorie: Art. 3 ("Responsabilità"); Art. 5 ("Ordini"); Art. 6 ("Prezzi"); Art. 7 ("Disponibilità Prodotti"); Art. 8 ("Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà"); Art. 9 ("Pagamenti"); Art. 10 ("Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art. 3 L. 136/2010"); Art. 12 ("Restituzione Merce"); Art. 13 ("Reclami"); Art. 14 ("Garanzie"); Art. 15 ("Restrizioni all'esportazione"), Art. 17 ("Controversie").